



QUALITY MEDICAL VISION
Bulevardul 1 Decembrie 1918 nr. 31., Cluj
Tel. **+40 786 16 00 64**
E-mail: qvisionclinic@gmail.com
<https://www.q-vision.ro>



REGULI DE COMPORTAMENT PENTRU PACIENȚII DIN AMBULATORIU ȘI/SAU INTERNAREA DE ZI

- **Respectați ora programării:** Fiți punctual pentru a nu întârzia fluxul de pacienți.
- **Prezentați documentele:** Aveți la dumneavoastră cartea de identitate și cardul de sănătate.
- **Păstrați liniștea:** Vorbiți calm și respectați liniștea din saloane și săli de așteptare.
- **Asigurați igiena:** Respectați normele de igienă personală și nu lăsați gunoarie în spațiile comune.
- **Cooperați cu personalul:** Oferiți informații corecte despre starea dumneavoastră de sănătate și urmați indicațiile medicilor și asistenților.
- **Mențineți o atitudine respectuoasă** față de personalului medical și nemedical din instituție și păstrați curățenia saloanelor, culoarelor și grupurilor sanitare și respectați regulile de menținere a curățeniei în instituție și regulile de ordine interioară: realizarea igienei corporale, aerisirea sau curățenia în saloane, respectarea liniștii în perioadele de odihnă, nu folosiți telefonul mobil în salon pe timpul vizitelor medicale sau a perioadelor de odihnă.
- Vă rugăm să respectați regulile în legătură cu efectuarea vizitelor și achitarea serviciilor cu plată.
- **Sunt obligatorii respectarea integrității bunurilor** din patrimoniul instituției, inventarul salonului sau al clinicii și folosirea cu grijă și corectă a instalațiilor sanitare, electrice sau de orice fel puse la dispoziție, în caz contrar obligându-se la plata daunelor produse (personal sau de către aparținătorii și vizitatorii săi).
- **Repausul la pat pe durata indicată de medicul curant** este obligatoriu iar deplasările pentru investigații și tratamente se vor face numai la indicația personalului medical. În afara perioadelor stabilite pentru repaus sau a celor de vizită medicală, pacientul se poate deplasa pentru recreere în curtea interioară a instituției.
- Vă rugăm să aveți un comportament corect în relațiile cu ceilalți bolnavi, evitând încălcarea regulilor de disciplină, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Nemulțumirile vor fi aduse la cunoștință pe un ton adecvat și imediat ce este posibil asistentei de salon, medicului curant – care sunt obligați să asculte și să rezolve orice plângere.
- **Nu fumați/nu consumați alcool sau alte substanțe interzise:** Fumatul este interzis în toate spațiile din clinică. Consumul de alcool și/sau alte substanțe interzise nu sunt premise în clinică.
- **Nu aduceți alimente perisabile:** Nu aduceți alimente perisabile sau interzise de medic.
- **Respectați ordinea:** Respectați indicațiile personalului și regulile de la intrare.
- **Anunțați personalul:** Dacă întâmpinați probleme, nu ezitați să contactați personalul medical.
- **Respectați circuitele:** Folosiți doar căile de acces semnalizate și respectați Indicațiile personalului.
- Prezentați medicului de familie biletul de ieșire din spital și scrisoarea medicală primite la externare și să continue tratamentul la domiciliu (după externare), conform recomandărilor medicului curant.

VĂ MULȚUMIM!