

Politica referitoare la calitate

Principiul de baza al politicii in domeniul calitatii a Centrului Medical de Oftalmologie (Quality Medical Vision SRL) din Cluj Napoca este orientarea catre pacient, in vederea identificarii si satisfacerii nevoilor si asteptarilor acestuia.

MISIUNEA

Centrul Medical de Oftalmologie Quality Medical Vision isi realizeaza propria Misiune dezvoltand activitati medicale cu respectul demnitatii omului si avand ca principii de inspiratie protejarea vietii, promovarea sanatatii, cea mai buna ingrijire a pacientului si confortul optim, respectand principiile si valorile noastre, intr-un mediu sigur si confortabil.

Un principiu fundamental este angajamentul de a furniza cea mai buna ingrijire pentru pacient, care se realizeaza cu imbunatatirea continua a calitatii serviciilor prestate si, in special, cu privire la:

- Focus pe pacient si pe siguranta acestuia
- Eficacitatea tratamentului
- Eficienta proceselor si utilizarea responsabila a resurselor.

VIZIUNEA

- *Cresterea calitatii serviciilor medicale prin competente profesionale deosebite, promovarea bunelor practice medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare;*
- *Adaptarea serviciilor medicale la nevoile populatiei deserve;*
- *Orientarea profilului serviciilor medicale catre caracteristicile de morbiditate a populatiei preconizate a se adresa unităților sanitare;*
- *Ne asumam un angajament durabil fata de angajatii nostri si dezvoltarea lor profesionala;*

In activitatea desfasurata ne asumam urmatoarele **VALORI** :

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii a tuturor categoriilor de populatie;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- optimizarea raportului cost / eficienta in administrarea unitatii noastre;
- munca in echipa, profesionalism si promptitudine din partea angajatilor;
- respectarea principiilor etice face parte din sistemul de valori al organizației

In vederea implementarii sistemului de management al calitatii in Centrul Medical de Oftalmologie Quality Medical Vison se vor avea in vedere ca **obiective** urmatoarele:

Focusul pe pacient si siguranta acestuia realizata prin:

- asigurarea accesului pacientilor la ingrijiri in mod egal,impartial,continuitate in asistenta medicala,dreptul de a alege si de a participa;
- Disponibilitate si flexibilitate ,si capacitatea de a se adapta la nevoile clientilor;

-Claritate;

-Incredere,si mentinerea angajamentelor luate fata de client, intotdeauna;

-Depasind logica de distribuire a performantelor individuale pentru a trece la o logica de prestare a serviciilor;

-Oferind cea mai buna ospitalitate din perspectiva ospitalitatii si umanizarea ingrijirilor;

-Gestionarea riscului clinic prin masuri de preventie, de monitorizare a evenimentelor santinela si prin analiza erorilor;

-Reducerea durerii prin studiul sistematic si tratamentul simptomelor si raspndirea unei culturi de prevenire.

Eficacitatea tratamentului se bazeaza pe:

-Asigurarea celor mai bune performante pentru diagnostic si tratament, in termenii:

oportunitate-promptitudine-eficacitate-sitematizare si continuitate bazate pe dovezi stiintifice.

-Exercitarea in mod corespunzator de activitati medicale si furnizarea de tratamente relevante, mentinerea unui control cu privire la rezultatele clinice obtinute de la pacientii tratati pe termen scurt sau lung.

-Activitati clinice utilizand resursele tehnologice inovatoare necesare

-Crearea unei abordari terapeutice multidisciplinare;

-Acordarea de asistenta personalizata cu privire la modelele de asistenta medicala

Eficienta proceselor si utilizarea responsabila a resurselor se realizeaza astfel:

-Mapare proceselor interne si interactiunile lor;

-Dezvoltand o actiune continua de imbunatatire a serviciilor si proceselor societatii, concentrata pe atentia pacientului si pe satisfacerea acestuia, siguranta pesonalului si a mediului de lucru, competenta, gradul de expertiza si abilitatile personalului medical, administrativ si tehnic.

-Acordand o atentie deosebita resurselor umane;

-Alimentarea spiritului de lucru in echipa;

-Motivand si implicand personalul in dezvoltarea de proiecte si realizarea obiectivelor;

-Oferind oportunitati,intr-un mediu de lucru corespunzator si prin programe de formare, pentru cresterea competentelor, cunostintelor si abilitatilor.

Imbunatatirea continua reprezinta baza culturala, intelectuala si motivationala a societatii.

Imbunatatirea continua solicita o ampla si profunda raspandire a culturii calitatii, astfel incat fiecare, in baza propriului rol sa fie implicat si sa poate contribui in mod activ in directia imbunatatirii.In acest sens oferim chestionare de Satisfactie a pacientului, cu scopul de a obtine indicatori de proces, care monitorizati si analizati in mod corespunzator sa duca la imbunatatirea performantei companiei.

Prin aceasta **declaratie de politica** ma angajez sa:

- mentin un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure comunicarea si realizare apoliticii in domeniul calitatii;
- asigur toate resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor pacienților;
- revizuiesc periodic politica in domeniul calitatii si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
- analizez si sa imbunatateasc Sistemul de Management al Calitatii ori de cate ori este necesar.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat, acestia trebuie sa dea dovada de responsabilitate fata de calitatea serviciilor prestate, urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Centrul Medical de Oftalmologie Quality Medcal Vison.

Responsbilul managementului in domeniul calitatii a fost identificat pentru a conduce activitatea de Calitate si are deci autoritatea de a intreprinde orice actiune de prevenire, control si corectare pe care le considera oportune pentru stabilirea, implementarea si mentinerea sistemului de management al calitatii.

Aceasta declaratie este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri, cat si partilor externe ale spitalului si poate fi accesata prin intermediul paginii web.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al unitatii.

Manager,

Dr.Oana Rusu

Oana
Rusu

Digitally signed
by Oana Rusu
Date: 2024.05.14
16:19:41 +03'00'